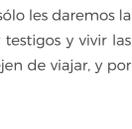




LIVE AQUA BEACH RESORT CANCÚN

ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA REAPERTURA DE HOTELES 14 de septiembre, 2020.



Estimados socios comerciales y clientes,

Durante todo este tiempo en que las circunstancias nos mantuvieron alejados de forma física, pero nos dieron la oportunidad de estar cerca a través de una comunicación constante, nos dimos a la tarea de crear e implementar todo lo necesario para tener un gran regreso, el mejor de todos, en el que gracias a nuestra gran pasión por el servicio, no sólo les daremos la certeza de estar en un lugar seguro, también podrán ser testigos y vivir las experiencias que seguiremos creando para que nunca dejen de viajar, y por supuesto, quedarse con nosotros.

En esta ocasión me es muy grato comunicarles las fechas y los hoteles de las marcas Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorea, Fiesta Inn, Gamma y one, que a partir de hoy y durante de las siguientes semanas, reanudan su operación de manera paulatina de acuerdo a los lineamientos establecidos por las autoridades oficiales:

1 DE JUNIO

GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club	GAMMA Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira Gamma Morelia Beló Gamma Orizaba Grand Hotel de France Gamma Pachuca Gamma Xalapa Nubara
FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Guadalajara	
FIESTA INN Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México Fiesta Inn Celaya Galerías Fiesta Inn Ciudad del Carmen Fiesta Inn Ciudad Obregón Fiesta Inn Colima Fiesta Inn Cuautitlán Fiesta Inn Guadalajara Expo Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente Fiesta Inn Monterrey Tecnológico Fiesta Inn Nuevo Laredo Fiesta Inn Oaxaca Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla Fiesta Inn Tampico Fiesta Inn Torreón Galerías Fiesta Inn Villahermosa Cencali	ONE one Ciudad del Carmen Concordia one Guadalajara Centro Histórico one Guadalajara Periférico Norte one Guadalajara Periférico Poniente one León Antares one Monterrey Aeropuerto one Puerto Vallarta Aeropuerto one Tapachula one Villahermosa 2000 one Villahermosa Centro

4 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Xalapa	
--	--

7 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Querétaro Centro Sur	Fiesta Inn Tepic Fiesta Inn Tlalneantla
--	--

8 DE JUNIO

LIVE AQUA Live Aqua Urban Resort Monterrey	Fiesta Inn Saltillo Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente Fiesta Inn Silao Puerto Interior
GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Monterrey Valle	ONE one Aguascalientes San Marcos one Oaxaca Centro
FIESTA INN Fiesta Inn Chetumal Fiesta Inn Durango Fiesta Inn Morelia Altozano	

9 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen Fiesta Inn Monclova	GAMMA Gamma Guadalajara Centro Histórico
---	--

10 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Ciudad Juárez	Fiesta Inn Mexicali
---	---------------------

11 DE JUNIO

LIVE AQUA Live Aqua Beach Resort Cancún	FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Cancún Villas Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive Fiesta Americana Cozumel All Inclusive Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa
GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Coral Beach Cancún All Inclusive	

12 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Querétaro	
---	--

15 DE JUNIO

LIVE AQUA Live Aqua Private Residences Los Cabos	Fiesta Inn León Fiesta Inn Los Mochis Fiesta Inn Mérida Fiesta Inn Monterrey Fundidora Fiesta Inn Monterrey Valle Fiesta Inn Nogales Fiesta Inn Periférico Sur Fiesta Inn Poza Rica Fiesta Inn San Luis Potosí Clorieta de Juárez Fiesta Inn Toluca Aeropuerto Fiesta Inn Toluca Tollocan Fiesta Inn Zacatecas
GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only Grand Fiesta Americana Querétaro Grand Fiesta Americana Veracruz	ONE one Aguascalientes San Marcos one Oaxaca Centro
FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Aguascalientes Fiesta Americana Ciudad de México Reforma Fiesta Americana Hermosillo Fiesta Americana Los Cabos Villas Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa	GAMMA Gamma Monterrey Rincón de Santiago Gamma Tampico Gamma Veracruz Boca del Río Oliba
THE EXPLOREAN The Explorea Kohnlich	ONE one Ciudad de México La Raza one Cuautitlán one La Paz one Oaxaca Centro one Querétaro Aeropuerto one Silao one Tuxtla Gutiérrez
FIESTA INN Fiesta Inn Aguascalientes Fiesta Inn Coatzacoalcos Fiesta Inn Culiacán Fiesta Inn Express Monterrey Centro Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto Fiesta Inn Insurgentes Sur Fiesta Inn Insurgentes Viaducto	

16 DE JUNIO

ONE one Saltillo Derramadero	
--	--

19 DE JUNIO

FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa	FIESTA INN Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto
---	---

21 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Aguascalientes Patio	
--	--

22 DE JUNIO

FIESTA INN Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista Fiesta Inn Cuernavaca Fiesta Inn Chihuahua Fiesta Inn Ecatepec Fiesta Inn Puebla FINSA	GAMMA Gamma Mérida El Castellano Gamma Tijuana
	ONE one Ciudad de México Patriotismo one Ciudad de México Periférico Sur

24 DE JUNIO

THE EXPLOREAN The Explorea Cozumel	
--	--

29 DE JUNIO

FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Monterrey Pabellón M	FIESTA INN Fiesta Inn Naucalpan Fiesta Inn Perinorte Fiesta Inn & Loft Monterrey La Fe
--	--

1 DE JULIO

LIVE AQUA Live Aqua Urban Resort Mexico	GAMMA Gamma Cancún Centro Gamma Cuernavaca Puerta Paraiso Gamma Mazatlán The Inn Centro Histórico Gamma Morelia Vista Bella
GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec Grand Fiesta Americana Puebla Angelópolis	ONE one Aguascalientes Sur one Cancún Centro one Ciudad de México Alameda one Guadalajara Expo one León Poliforum one Mexicali one Playa del Carmen one Puebla Angelópolis Periférico one Puebla Serdán one Salina Cruz one Tijuana Otay
FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca Fiesta Americana Mérida Fiesta Americana México Satélite Fiesta Americana México Toreo Fiesta Americana San Luis Potosí Fiesta Americana Viaducto Aeropuerto	
FIESTA INN Fiesta Inn Cancún Las Américas Fiesta Inn Express Puebla Explanada Fiesta Inn Monterrey La Fe Fiesta Inn Naucalpan Fiesta Inn Parque Puebla Fiesta Inn Perinorte Fiesta Inn Playa del Carmen Fiesta Inn Toluca Centro Fiesta Inn Veracruz Boca del Río Fiesta Inn Veracruz Malecón	

2 DE JULIO

ONE one Acapulco Costera one Acapulco Diamante	
---	--

3 DE JULIO

FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Acapulco Villas	
---	--

6 DE JULIO

GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Oaxaca	ONE one Cuernavaca one Puebla FINSA one Toluca Aeropuerto one Xalapa Las Ánimas
FIESTA INN Fiesta Inn Hermosillo Fiesta Inn Pachuca Gran Patio	

15 DE JULIO

FIESTA INN Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall Fiesta Inn Express Monterrey Centro Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall	ONE one Chihuahua Fashion Mall one Culiacán Fórum one Querétaro Centro Sur one Querétaro Plaza Galerías
--	--

16 DE JULIO

LIVE AQUA Live Aqua Urban Resort San Miguel de Allende	GAMMA Gamma Plaza Ixtapa
FIESTA INN Fiesta Inn Puebla Las Ánimas	

20 DE JULIO

ONE one Monclova	
----------------------------	--

24 DE JULIO

FIESTA INN Fiesta Inn Centro Histórico Ciudad de México	
---	--

1 DE AGOSTO

FIESTA INN Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez	ONE one Durango one Monterrey Tecnológico one San Luis Potosí Clorieta Juárez
--	---

10 DE SEPTIEMBRE

GAMMA Gamma Campeche Malecón	
--	--

Una de las grandes iniciativas que desarrollamos pensando en su tranquilidad y seguridad en esta nueva normalidad, es la creación del programa de prevención, higiene y flexibilidad "Viaja con Confianza", en el que utilizamos productos 3M para la limpieza y desinfección de los distintos espacios en los hoteles y cuyos protocolos se desarrollaron con base en las recomendaciones de organismos oficiales como el Gobierno de México, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Salud, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS), el World Travel & Tourism Council (WTTC), entre otros.

[Conoce más del programa "Viaja con Confianza" \(click aquí\)](#)

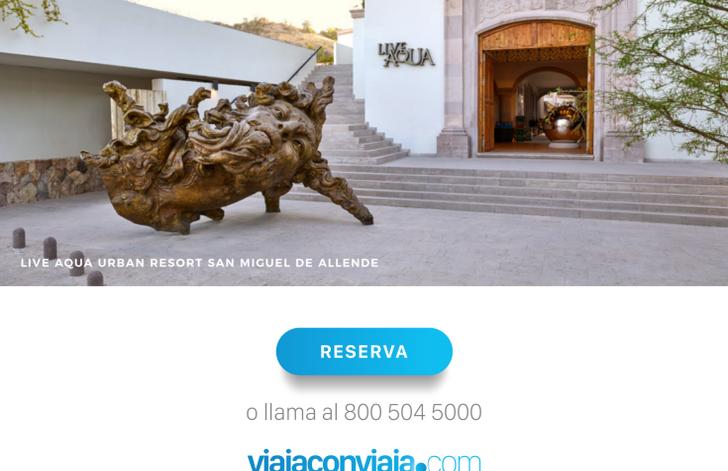
Reiterando nuestro compromiso con ustedes, les confirmamos que todas las reservaciones que realicen a través de nuestros distintos canales, cuentan con toda la flexibilidad para cambios y cancelaciones, por lo que no tendrán que preocuparse en caso de querer hacer modificaciones. De igual manera y con la finalidad de seguir manteniendo una comunicación efectiva y oportuna, cualquier actualización será informada a través de nuestros sitios oficiales en la sección: "ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA / REAPERTURA DE HOTELES".

- posadas.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammaoteles.com
- oneoteles.com

Hagamos de este regreso un momento memorable, estamos muy emocionados por volver a verlos y tengan por seguro que cuando esto suceda, los recibiremos con toda la pasión y entusiasmo que nos caracteriza.

Afectuosamente,

José Carlos Azcárraga
DIRECTOR GENERAL
POSADAS



LIVE AQUA URBAN RESORT SAN MIGUEL DE ALLENDE

RESERVA

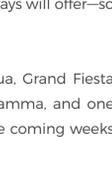
o llama al 800 504 5000

viajaconviaja.com



LIVE AQUA BEACH RESORT CANCÚN

**HOTELS OPERATION UPDATE
HOTELS REOPENING
September 14, 2020.**



Dear Clients and Business Partners,

Though recent circumstances may have forced physical distance between us, we remain as united as ever. We have stayed in touch throughout the process as we took all the necessary measures to reopen. Now, thanks to our passion for service, we are ready to offer not just guaranteed safety but also the same amazing experiences that we always have and always will offer—so you never have to stop traveling or staying with us.

I am very pleased to inform you that as of today, Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma, and one hotels will begin a gradual reopening over the course of the coming weeks according to a timeline established by local authorities.

JUNE 1

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Guadalajara

FIESTA INN

Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México

Fiesta Inn Celaya Galerías

Fiesta Inn Ciudad del Carmen

Fiesta Inn Ciudad Obregón

Fiesta Inn Colima

Fiesta Inn Cuautitlán

Fiesta Inn Guadalajara Expo

Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente

Fiesta Inn Monterrey Tecnológico

Fiesta Inn Nuevo Laredo

Fiesta Inn Oaxaca

Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla

Fiesta Inn Tampico

Fiesta Inn Torreón Galerías

Fiesta Inn Villahermosa Cencali

GAMMA

Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira

Gamma Morelia Beló

Gamma Orizaba Grand Hotel de France

Gamma Pachuca

Gamma Xalapa Nubara

ONE

one Ciudad del Carmen Concordia

one Guadalajara Centro Histórico

one Guadalajara Periférico Norte

one Guadalajara Periférico Poniente

one León Antares

one Monterrey Aeropuerto

one Puerto Vallarta Aeropuerto

one Tapachula

one Villahermosa 2000

one Villahermosa Centro

JUNE 4

FIESTA INN

Fiesta Inn Xalapa

JUNE 7

FIESTA INN

Fiesta Inn Querétaro Centro Sur

Fiesta Inn Tepic

Fiesta Inn Tlalnepantla

JUNE 8

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort Monterrey

Fiesta Inn Saltillo

Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente

Fiesta Inn Silao Puerto Interior

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Monterrey Valle

ONE

one Aguascalientes San Marcos

one Oaxaca Centro

FIESTA INN

Fiesta Inn Chetumal

Fiesta Inn Durango

Fiesta Inn Morelia Altozano

JUNE 9

FIESTA INN

Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen

Fiesta Inn Monclova

GAMMA

Gamma Guadalajara Centro Histórico

JUNE 10

FIESTA INN

Fiesta Inn Ciudad Juárez

Fiesta Inn Mexicali

JUNE 11

LIVE AQUA

Live Aqua Beach Resort Cancún

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Cancún Villas

Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive

Fiesta Americana Cozumel All Inclusive

Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Coral Beach Cancún All Inclusive

JUNE 12

FIESTA INN

Fiesta Inn Querétaro

JUNE 15

LIVE AQUA

Live Aqua Private Residences Los Cabos

Fiesta Inn León

Fiesta Inn Los Mochis

Fiesta Inn Mérida

Fiesta Inn Monterrey Fundidora

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa

Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only

Grand Fiesta Americana Querétaro

Grand Fiesta Americana Veracruz

ONE

one Aguascalientes San Marcos

one Oaxaca Centro

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Aguascalientes

Fiesta Americana Ciudad de México Reforma

Fiesta Americana Hermosillo

Fiesta Americana Los Cabos Villas

Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

GAMMA

Gamma Monterrey Rincón de Santiago

Gamma Tampico

Gamma Veracruz Boca del Río Oliba

THE EXPLOREAN

The Explorean Kohunlich

ONE

one Ciudad de México La Raza

one Cuautitlán

one La Paz

one Oaxaca Centro

one Querétaro Aeropuerto

one Silao

one Tuxtla Gutiérrez

FIESTA INN

Fiesta Inn Aguascalientes

Fiesta Inn Coatzacoalcos

Fiesta Inn Culiacán

Fiesta Inn Express Monterrey Centro

Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes

Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto

Fiesta Inn Insurgentes Sur

Fiesta Inn Insurgentes Viaducto

JUNE 16

ONE

one Saltillo Derramadero

JUNE 19

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa

FIESTA INN

Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto

JUNE 21

FIESTA INN

Fiesta Inn Aguascalientes Patio

JUNE 22

FIESTA INN

Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista

Fiesta Inn Cuernavaca

Fiesta Inn Chihuahua

Fiesta Inn Ecatepec

Fiesta Inn Puebla FINSA

GAMMA

Gamma Mérida El Castellano

Gamma Tijuana

ONE

one Ciudad de México Patriotismo

one Ciudad de México Periférico Sur

JUNE 24

THE EXPLOREAN

The Explorean Cozumel

JUNE 29

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Monterrey Pabellón M

FIESTA INN

Fiesta Inn Naucalpan

Fiesta Inn Perinorte

Fiesta Inn & Loft Monterrey La Fe

JULY 1

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort Mexico

GAMMA

Gamma Cancún Centro

Gamma Cuernavaca Puerta Paraíso

Gamma Mazatlán The Inn Centro Histórico

Gamma Morelia Vista Bella

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec

Grand Fiesta Americana Puebla Angelópolis

ONE

one Aguascalientes Sur

one Cancún Centro

one Ciudad de México Alameda

one Guadalajara Expo

one León Poliforum

one Mexicali

one Playa del Carmen

one Puebla Angelópolis Periférico

one Puebla Serdán

one Salina Cruz

one Tijuana Otay

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca

Fiesta Americana Mérida

Fiesta Americana México Satélite

Fiesta Americana México Teroo

Fiesta Americana San Luis Potosí

Fiesta Americana Viaducto Aeropuerto

FIESTA INN

Fiesta Inn Cancún Las Américas

Fiesta Inn Express Puebla Explanada

Fiesta Inn Monterrey La Fe

Fiesta Inn Naucalpan

Fiesta Inn Parque Puebla

Fiesta Inn Perinorte

Fiesta Inn Playa del Carmen

Fiesta Inn Toluca Centro

Fiesta Inn Veracruz Boca del Río

Fiesta Inn Veracruz Malecón

JULY 2

ONE

one Acapulco Costera

one Acapulco Diamante

JULY 3

FIESTA AMERICANA

Fiesta Americana Acapulco Villas

JULY 6

GRAND FIESTA AMERICANA

Grand Fiesta Americana Oaxaca

ONE

one Cuernavaca

one Puebla FINSA

one Toluca Aeropuerto

one Xalapa Las Ánimas

FIESTA INN

Fiesta Inn Hermosillo

Fiesta Inn Pachuca Gran Patio

JULY 15

FIESTA INN

Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall

Fiesta Inn Express Monterrey Centro

Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto

Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall

ONE

one Chihuahua Fashion Mall

one Culiacán Fórum

one Querétaro Centro Sur

one Querétaro Plaza Galerías

JULY 16

LIVE AQUA

Live Aqua Urban Resort San Miguel de Allende

GAMMA

Gamma Puebla Ixtapa

FIESTA INN

Fiesta Inn Puebla Las Ánimas

JULY 20

ONE

one Monclova

JULY 24

FIESTA INN

Fiesta Inn Centro Histórico Ciudad de México

AUGUST 1

FIESTA INN

Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez

ONE

one Durango

one Monterrey Tecnológico

one San Luis Potosí Glorieta Juárez

SEPTEMBER 10

GAMMA

Gamma Campeche Malecón

Among the initiatives we developed for your peace of mind and safety is a hygiene, prevention, and flexibility program called Travel with Confidence. The program consists of using 3M products for cleaning and disinfecting our hotels. The program's protocols were developed based on the recommendations of the Mexican Government, the Mexican Institute of Social Security, the Secretary of Health, the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), the World Health Organization (WHO), and the World Travel & Tourism Council (WTTC) among others.

To learn more about "Travel with Confidence" (click here).

Because we are committed to our guests, we are also guaranteeing flexibility in changes and cancellations for all reservations made through our direct channels. We understand the circumstances. If you need to change your plans, we are happy to help you.

In order to maintain effective and timely communication with our community, all updates will be published on our official sites in the section: "HOTELS OPERATION UPDATE / HOTELS REOPENING."

- posadas.com
- lacoleccionresorts.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammahotels.com
- onehoteles.com

This reopening is going to be memorable, and we are very excited to see you all again. Be assured that whenever that happens, we will greet you with the same enthusiastic and passionate service as always.

Sincerely,

José Carlos Azcárraga
CEO
POS