



GARANTÍA DE MEJOR TARIFA

Con este beneficio **tienes la seguridad de obtener siempre la mejor tarifa en hospedaje.**

¿CUÁNDO APLICA LA GARANTÍA?

Exclusivamente en las reservaciones de **hoteles de la familia Fiesta Americana Travelty** realizadas a través de **fiestarewards.com** en la **sección Access Fiesta Rewards** y comparables en las mismas condiciones.

EJEMPLOS DE ALGUNAS CONDICIONES QUE SE APLICAN PARA LA GARANTÍA (SIN SER EXCLUSIVAS)

Se deben mantener los mismos parámetros de:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Hotel y destino• Tipo y categoría de habitación• Número de habitaciones• Número de huéspedes | <ul style="list-style-type: none">• Fechas de viaje• Políticas de cancelación• Políticas de depósito• Términos en general |
|---|--|

Reportar en un máximo de 24 horas después de detectar la disparidad

¿CÓMO SOLICITAR LA GARANTÍA?

1

Comunícate con un planner Access Fiesta Rewards a la línea: 443 113 5841 en un horario de lunes a domingo de 8:00 am a 10:00 pm.

2

Asegúrate de tener las capturas que muestren:

- Fecha y hora de cotización
- Dirección del sitio web donde cotizaste
- Fechas de viaje
- Nombre del hotel
- Tipo de habitación
- Número de personas

3

Una vez validada la disparidad en igualdad de condiciones, se aplicará el ajuste garantizando una mejor tarifa inmediatamente.

EJEMPLOS DE CUÁNDO LA GARANTÍA NO APLICA (SIN SER EXCLUSIVAS):

- Tarifas no cancelables o no reembolsables
- Tarifas reservadas para fechas en las que se apliquen términos de penalización por cancelación
- Tarifas de grupo, evento, socio o asociación

¿DÓNDE COMPARAR TARIFAS?:

Garantizamos que las reservaciones realizadas en los hoteles Fiesta Americana Travelty a través de **fiestarewards.com** en la **sección Access Fiesta Reward** o de la **línea Access Fiesta Rewards** obtendrán la tarifa más baja disponible en comparación con los siguientes sitios web en su versión pública*:

- despegar.com.mx
- expedia.mx
- pricetravel.com.mx
- booking.com
- fiestamericana.com o cualquier página web de las marcas de Fiesta Americana Travelty

* La versión pública es el sitio que se muestra sin haber iniciado sesión, accesible a todo público y que no requiere ser socio o haber pagado una membresía.